



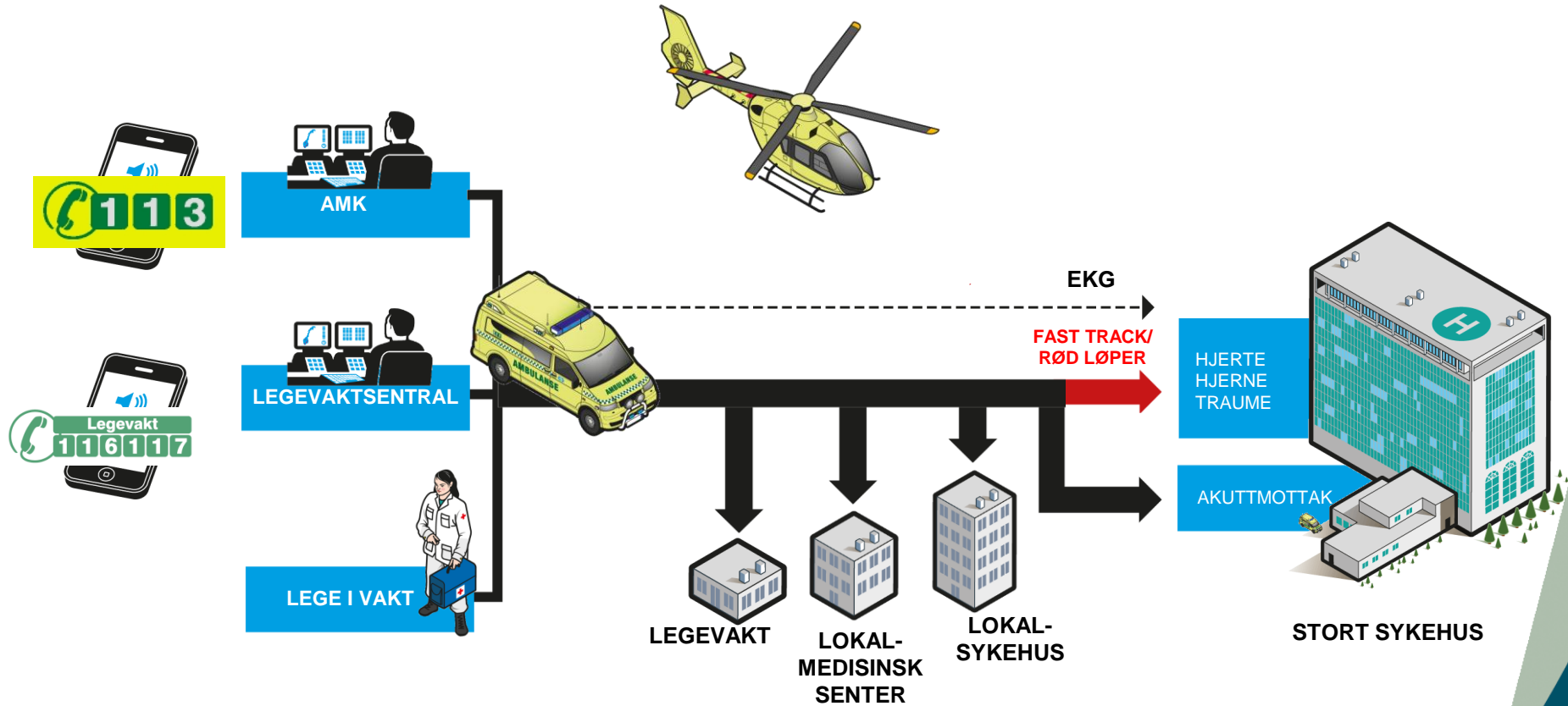
HelseDirektoratet

**Nasjonal konferanse i Harstad/Bjarkøy 14.-15. juni 2012
Legevakt, akuttmedisin og samhandling i distriktene**

Overordnet kvalitetssikring av det akuttmedisinske tilbud i kommunene: Hvilke planer foreligger?

Kjell Maartmann-Moe
Seniorrådgiver, avd. allmennhelsetjenester

Akuttkjeden



Akuttkjeden, samhandling, kvalitet og kommunene

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) 2011
- Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus 2005
- Fastlegeforskriften 2000 m/ avtaleverk
- Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten (2002)

Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus (2005)

§ 1. Formål

Forskriften skal bidra til å sikre at befolkningen får faglig forsvarlige akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus ved behov for øyeblikkelig hjelp, ved at det stilles krav til det faglige innholdet i de akuttmedisinske tjenestene, krav til samarbeid i den akuttmedisinske kjede og krav til samarbeid med brann, politi og hovedredningsentralene.

Hva er kvalitet?

Tjenester av god kvalitet er basert på kompetanse, kunnskap og omsorg og kjennetegnes ved at de

- *er virkningsfulle*
- *er trygge og sikre*
- *involverer brukere og gir dem innflytelse*
- *er samordnet og preget av kontinuitet*
- *utnytter ressursene på en god måte*
- *er tilgjengelige og rettferdig fordelt*

**Styrke
brukeren**

**Styrke
utøveren**

**Forbedre
ledelse og
organisa-
sjon**

**Styrke
forbedrings-
kunnskapens
plass**

**Følge med
i og
evaluere
tjenestene**

Handling

Handlingpla

Handlingplan

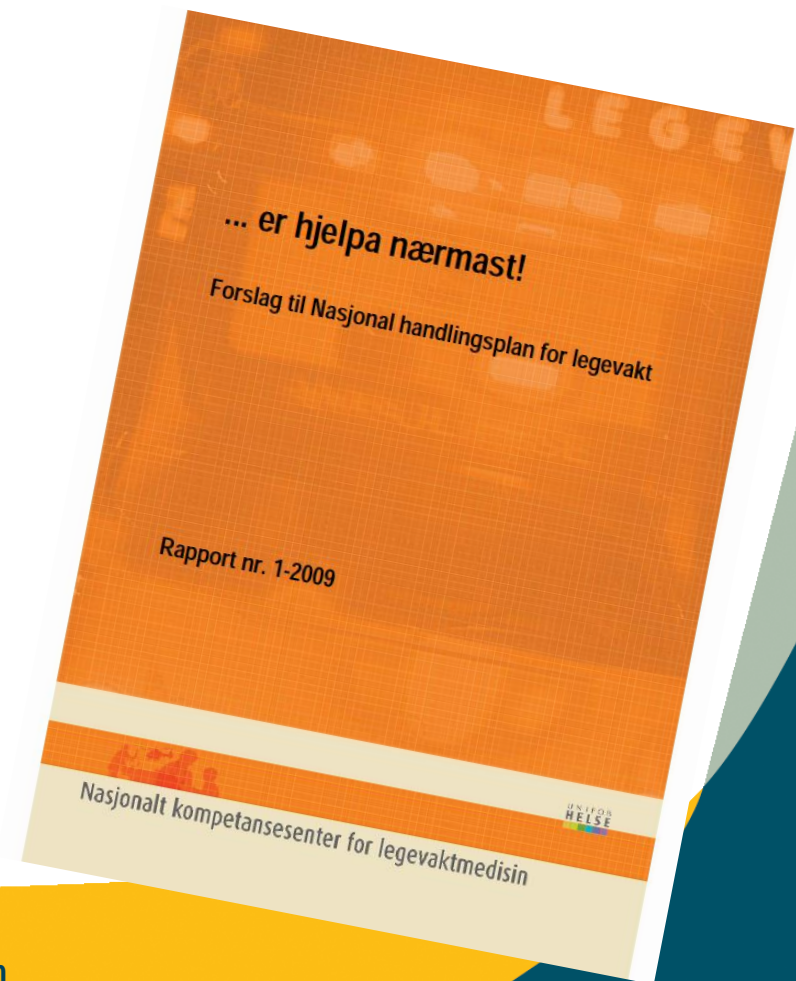
Handling

Handlingplan

Utfordringsbildet

Nklm nasjonal handlingsplan for legevakt (2009)

”Kommunal legevakt treng betydeleg opprusting og ressurstilgong for å kunne gjennomføre oppgåvene i pakt med framtidias krav til fagleg og administrativ kvalitet.”



Nklm mener:

Nye nødvendige tiltak i kommunal legevakt

- 1. Auka krav fastsett i forskrift:**
 - **Kompetanse**
 - **Utstyr, inkl IKT**
 - **Samhandling med spesialisthelsetenesta når det gjeld trening, kommunikasjon og digital utveksling av informasjon**
- 2. Større og meir slagkraftige legevaktorganisasjonar**

Nasjonale faglige standarder

Etablere nødvendige nasjonale faglige standarder



- *Brukerundersøkelser på legevakt*
- *Revidering av faglig innhold i «Legevakthåndboken»*
- *Revidering av faglig innhold i "Telefonråd"*
- *Språkverktøy for legevakt*



Nasjonalt legevaktnummer

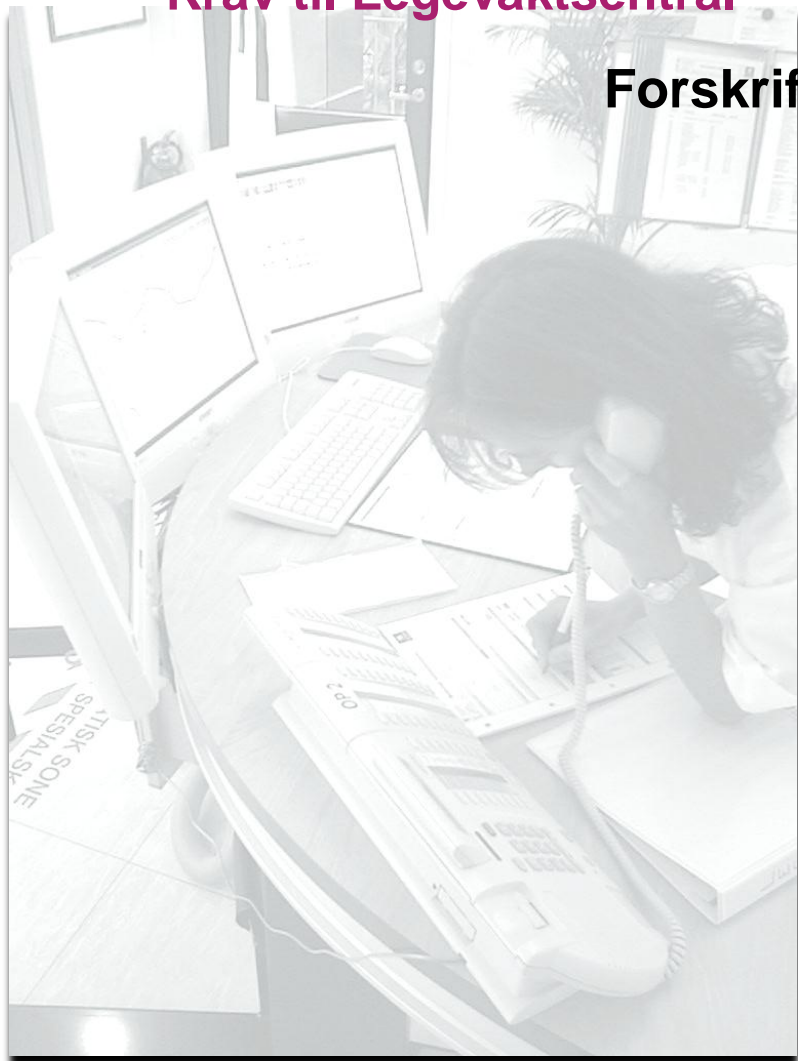


Krav til Legevaktsentral

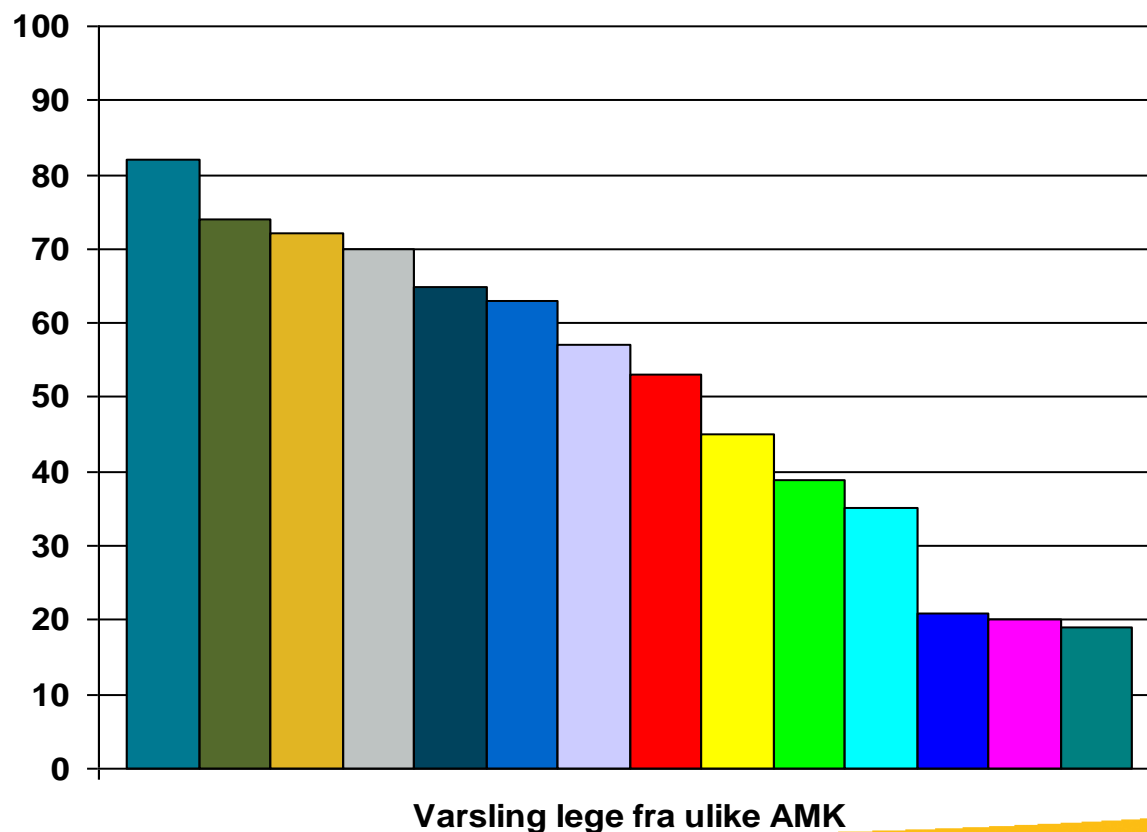
Forskriftskravet gjelder hele døgnet

24/7

Alltid svar på 116 117



Varsling av legevaktlege frå AMK ved raud respons:
 2/3 av kommunane via helseradio, 1/5 via mobiltelefon og
 1/10 av kommunane aldri



RESEARCH ARTICLE

Open Access

Involvement in emergency situations by primary care doctors on-call in Norway - a prospective population-based observational study

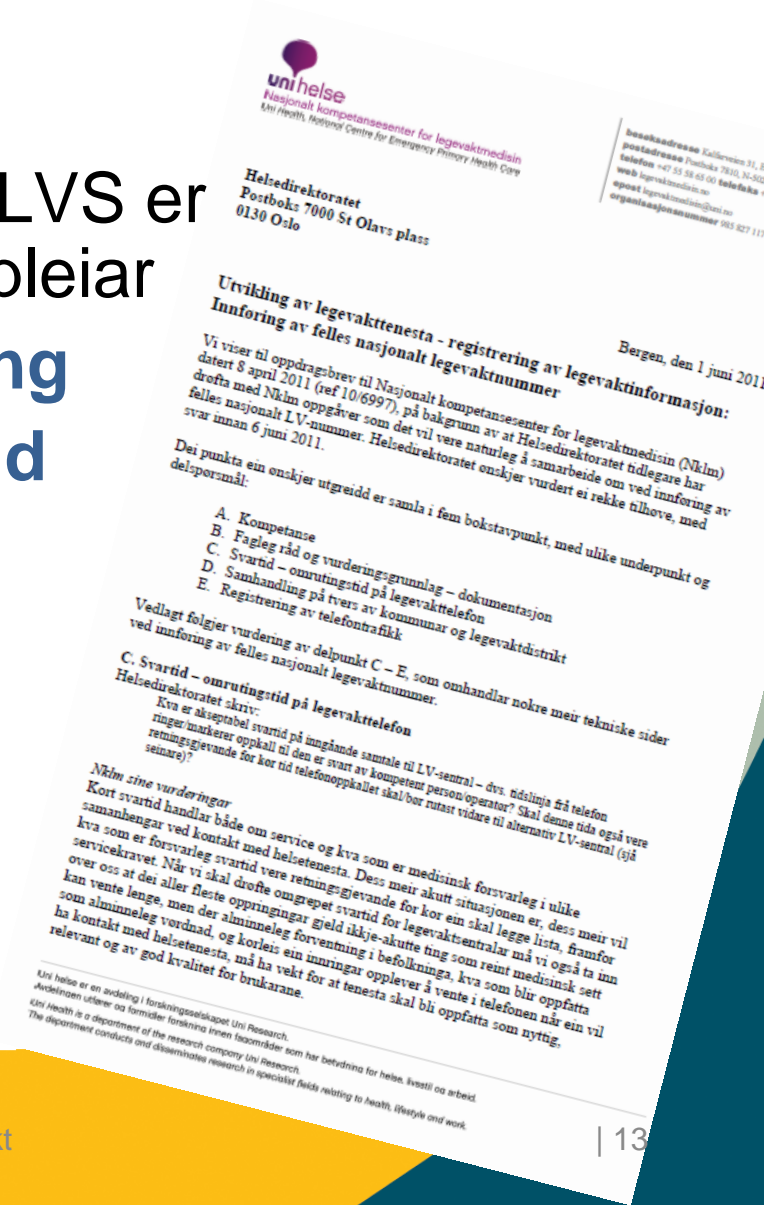
Erik Zakariassen^{1,2*}, Steinar Hunskaar³

- Når legevaktlege vart varsla vart 16 % frakta direkte til sjukehus. Når legevaktlegen ikkje var varsla/deltok vart 31 % frakta direkte til sjukehus av ambulansetenesta
- 70 % av alle pasientar var i ein ikkje-livstruande situasjon

Nklm: responstidskrav

Gjennomsnittlig samtale tid ved LVS er 4 min ved rådgjeving frå sjukepleiar

- Standard nasjonal talemelding
- 50 % svarast innan 30 sekund
- 80 % innan 90 sekund
- 95 % innan 2 minutt
- Ikkje sperr eller opptattsignal



Legevakta: Gode på kommunikasjon, men ventetiden er for lang

- Kunnskapssenteret har i et samarbeidsprosjekt med Nklm gjennomført en brukerundersøkelse i 2010-2011 ved sju legevakter som er med i et overvåkingsprosjekt kalt Vaktårnprosjektet.
- De sju legevaktene utgjør et snitt av norske legevakter.
- Legevaktene får særlig gode tilbakemeldinger fra brukerne sine på spørsmål om kommunikasjon og kontakt med de ansatte.
 - Et eksempel på dette er at 88 prosent av brukerne svarte at de forstod legen på legevakta.
 - Brukerne er òg fornøyde med telefonkontakten de har hatt med legevaktene. 89 prosent sa at de forstod personen de snakket med på telefonen

<http://www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/14873.cms>

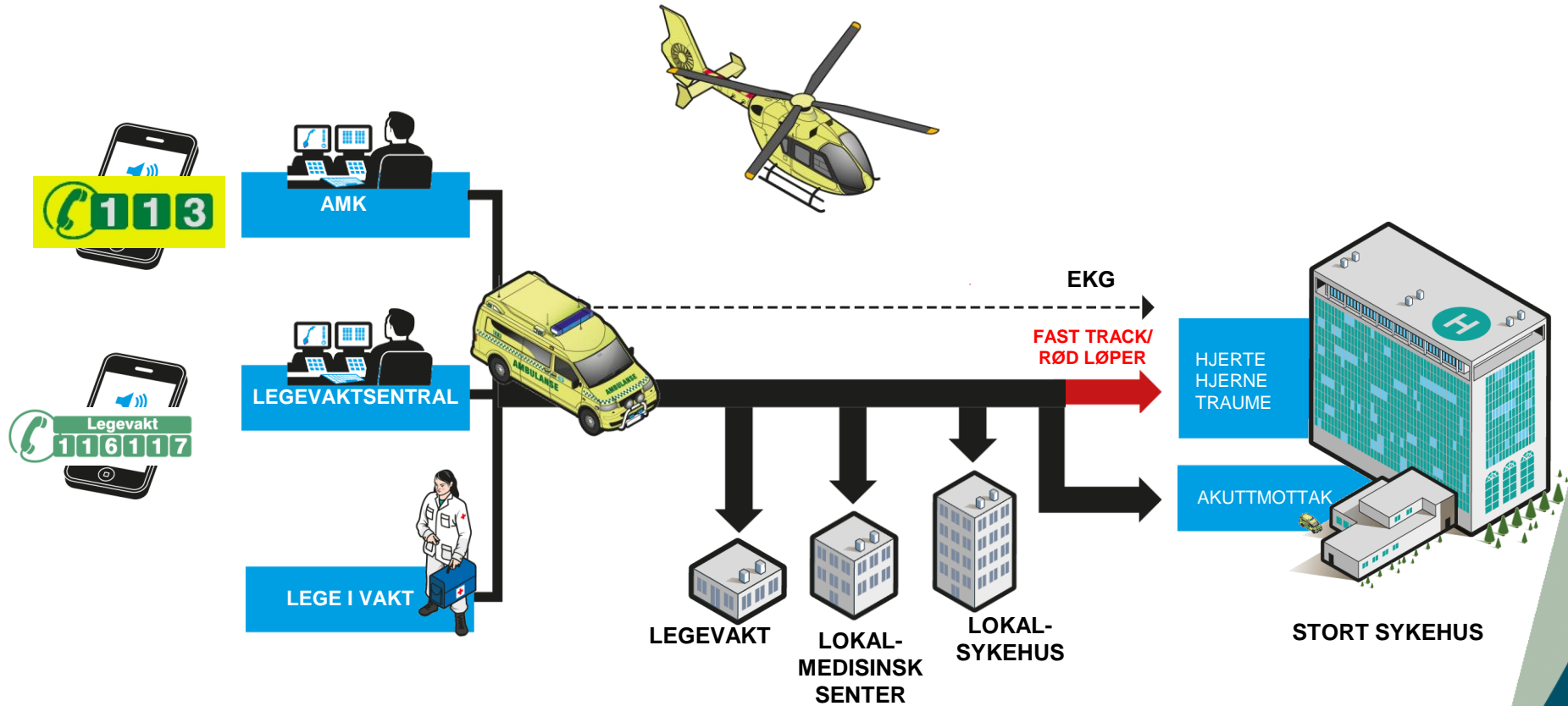
Overordnet kvalitetssikring av det akuttmedisinske tilbud i kommunene: Hva er på gang?

- Nødnett
- Nasjonalt legevaktnummer – 116117
- Revisjon av forskrifter -> kvalitets og funksjonskrav
- Medisinsk og sykepleiefaglig kompetanse
- Revisjon av spesialitetsstruktur og - innhold
- Samhandling og øvelser
- Samspill legevakt og fastlegekontor
- Faglige standarder
- Felles vurderingsverktøy (triage) AMK og LV
- Felles akuttmedisinsk pasientforløpsjournal m/ kjernejournal

Bidragsytere

- Jon-Torgeir Lunke, avd. dir.
- Marit Sissel Kise, seniorrådgiver
- Terje Olav Øen, seniorrådgiver
- Jan Magne Linsund, legevaktsjef Oslo
- Steinar Hunskår, leder Nklm

Akuttkjeden



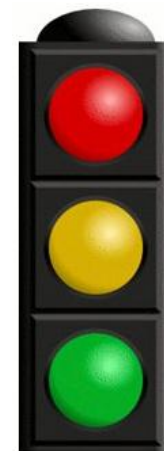
Fakta

Antall og innbyggjarar i kommunale og interkommunale legevaktdistrikt

	Antall legevaktdistrikt	Gj.snitt innb. i hvert legevaktdistrikt
Kommunal legevakt	Ca 100 (46%)	
Store (>100 000, Oslo, Bergen, Trondheim)	3	350 000
Middels (10 000 -99 000)	Ca 30	22 000
Små (< 10 000)	Ca 70	5000
Interkommunal legevakt	Ca 120 (54%)	(ca 75% av komm.)
2 kommunar	Ca 60	< 20 000
3 -4 ”	Ca 30	30-40 000
5-6 ”	Ca 20	Ca 50 000
7+ ”	Ca 10	Ca 60 000

Aktivitet i legevakt: Stort omfang

- **Ca 0,4 kontaktar per innb. per år**
- **Over 2 mill kontaktar totalt (2010)**
 - **Raud respons: 55 000 - 2,7%**
 - **Brystsmerter, trafikkulukke, hjerneslag**
 - **2/3 direkte henvendt, 1/3 via AMK**
 - **Gul respons: 590 000 – 29,2%**
 - **Hoftebrudd, sjølv mordstrussel, magesmerter**
 - **Grøn respons: 1 370 000 – 68,1%**
 - **Rusk på auget, kutt i huden, bihulebetennelse**



Kor kjem dei raude frå, og kva skjer etter kontakten med legevakta?

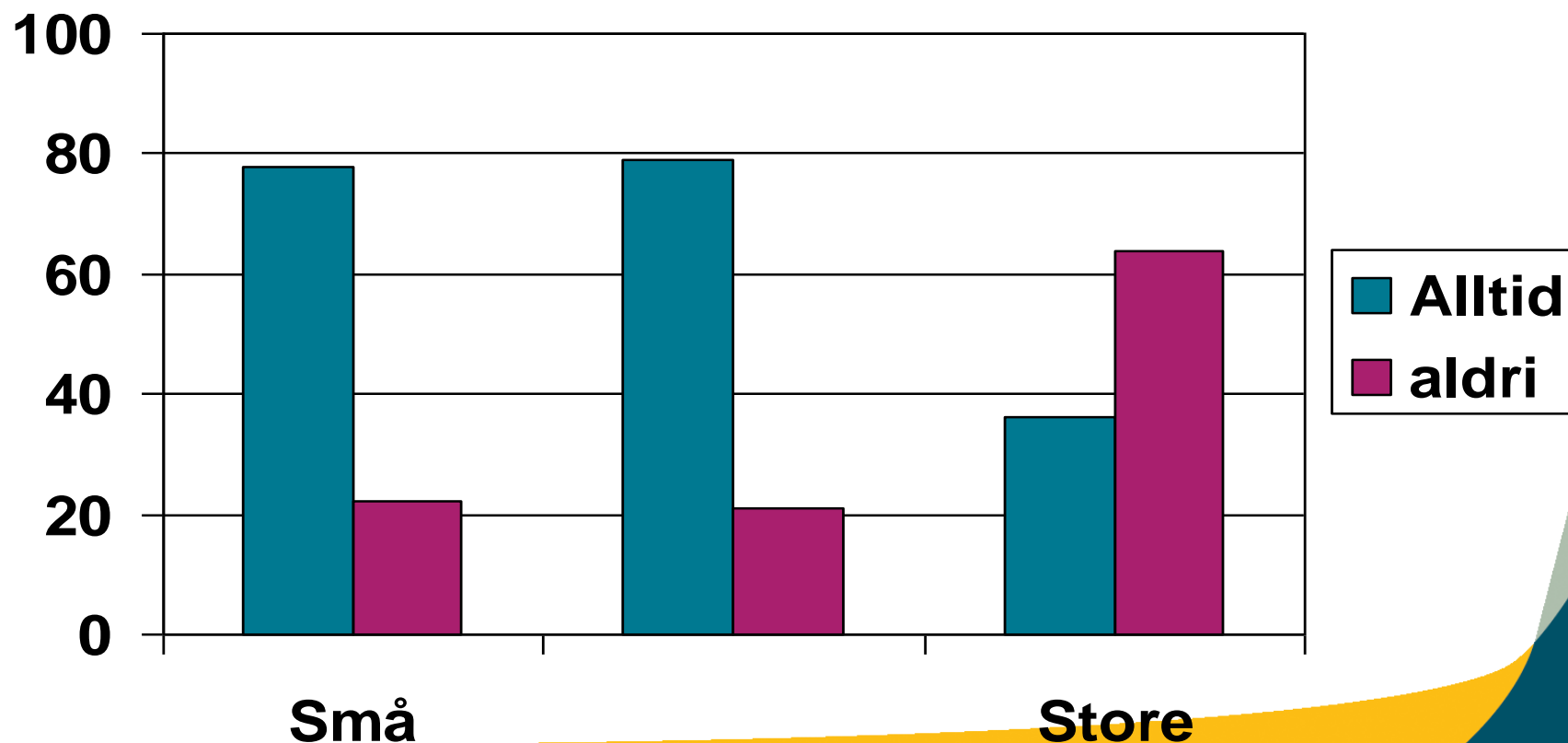
Table 2: National estimates for incidence of red responses in the Norwegian out-of-hours services in 2007 Norwegian population 01.01.2007; 4 681 134

Variables	Numbers	%	Per 1000
Mode of contact in red responses			
Telephone	17 035	39	4
Direct attendance	6 098	14	1
Health personnel	4 687	12	1
Through EMCC	13 975	33	3
Others	694	2	~ 0
Total	42 489	100	9
First action taken			
Consultation by doctor	14 561	35	3
Call out of doctor and ambulance	19 964	48	4
Home visit by doctor	673	2	~ 0
Other	6 749	15	2
Total*	41 947	100	9

Scandinavian Journal of Trauma, Resuscitation and Emergency Medicine 2009, 17:30

Bruk av helseradionettet; 14 av 20 AMK (2008)

LV distriktets radiobruk (%)



Kultur for kvalitet

- Ledere, utøvere og brukere
- Kontinuerlig forbedring av tjenestene
- Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten (2005-2015)

- Akkreditering av legevakt

Fastlegenes deltakelse i legevakt

H Sandvik E Zakariassen S Hunskår

- Halvparten av fastlegene deltar fullt i legevakt
- Eldre og kvinnelige leger i sentrale kommuner deltar minst
- Svært få leger ønsker å fortsette med legevakt etter 55 år
- Interkommunale vaktordninger øker ikke vakt deltakelsen

Tidsskr Nor Lægeforen 2007; 127:2513-6

God akuttjedekultur

Legevakten skal være for alle, men ikke for alt!

God vurdering – rett ressursbruk

Leddene må henge sammen på alle måter

Trygt på vakt for alle – pasient, pårørende og helsepersonell

Vi må gjøre hverandre gode

Alt henger sammen med alt