

# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

En 3 årig registrering av alle utrykningene som  
akutteamet har deltatt i

Frank Hilpüsch, allmennlege,  
Petra Parschat, allmennlege,  
Sissel Fenes, pleie- omsorgsleder  
Ivar Aaraas, prof. UiT  
Mads Gilbert, prof. UNN/UiT


**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER



**Hovedtrekk ved Bjarkøymodellen:**  
Bruk av tilgjengelig fagpersonell - sykepleiere -  
Lang ansiennitet og god lokalkjennskap  
Høy fagkompetanse  
Fast vaktordning  
Nødvendig akutt utstyr sentral plassert  
Regelmessige øvelser med ambulanse og legene  
Gode utkallingsrutiner

10/5/2012 9:01

# ADEKVAT HÅNDTERING AV AKUTTE HENDELSER

- **Beherske og utføre** enkle, **standardiserte** prosedyrer og teknikker under **vanskelige** fysiske og emosjonelle **arbeidsforhold**, med høyt **tidspress**, **alene** eller sammen med **andre** yrkesutøvere

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

- **Registrering:** Alle akutte utrykninger sykepleierne deltar i blir fortløpende registrert
- **Registreringsperiode:** mars 2009- mars 2012
- **Sted:** Kun hendelser på selve Bjarkøy blir registrert
- **Pasientgrunnlag:** Omlag 350 fastboende på Bjarkøy
- **To siders registrerings skjema** om både objektive og subjektive hendelsesdata, fylles ut av hver deltakende sykepleier etter hver utrykning

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# Skjema for registrering av akuttmedisinske hendelser i Bjarkøy kommune

sett flere kryss der det er behov

## 1. Varsling

Første varsling fra pasient ble gitt til:

113  Bjarkøy sykehjem  legevakt  andre.....

Kl.: .....

## 2. Ankomst til pasient i forhold til ambulansetjenesten

før  samtidig  etter

Kl.: .....

## 3. Hendelse

Det ble varslet om:

brystmerter  pusteproblem  ulykke/traume  
 bevisstløshet  livløs person  annet, spesifiser her ved behov:

Hendelse:

4. Alderskategori: 0-17  18-67  > 67 år

## 5. Første vurdering Plan-BLÅ

bevisst  nedsatt bevissthet  ikke bevisst  
 frie luftveier  ikke frie luftveier  
 normal åndedrett  unormal åndedrett  ingen åndedrett

## 6. Tiltak

Behov Gjennomført

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	traumeundersøkelse
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	blødningskontroll
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	venekanylering
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	væskebehandling iv.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	smertebehandling
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ventilering
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	O2-behandling
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	brystkompresjon (BHLR)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	defibrillering
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MONA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BT/puls
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EKG
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	trombolyse
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	andre medikamenter gitt, skriv her hvilken:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	varme
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	flytting før endelig transport
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	omsorg
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	kommunikasjon med pårørende/tilskuere
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	kontakt med AMK
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	observasjon lokalt

Medikamenter gitt:

## 7. Status ved overlevering til ambulanse eller sykehus

stabil  ustabil  død  ikke aktuelt

Kl.: .....

8. Pasient ferdigbehandlet lokalt? Ja  Nei

## 9. Valgte du å følge pasienten til sykehuset

nei  ja, fordi - skriv noen ord i ruta ved siden av:

Grunn til å følge pas. til sykehus:

## 10. Antall hjelpere

ambulanspersonell	legesekretær	
sykepleier	helsesøster	
lege	andre	



--	--	--

**Tiltak:**

Hvor trygg følte du deg på prosedyren?

Kryss for prosedyrene som ble gjennomført av deg:	1 = svært lite trygg			6 = svært trygg		
	1	2	3	4	5	6
traumeundersøkelse						
blødningskontroll						
venekanylering						
væskebehandling iv.						
smertebehandling						
ventilering						
O2-behandling						
brystkompresjon (BHLR)						
defibrillering						
MONA						
BT/puls						
EKG						
trombolyse						
andre medikamenter gitt						
varme						
flytting før endelig transport						
omsorg						
kommunikasjon med pårørende/tilskuere						
kontakt med AMK						
observasjon lokalt						

Hvor trygg og kompetent følte du deg under hele utrykning?    svært lite trygg                      svært trygg

--	--	--	--	--	--	--

**Samhandling:**    Hvordan fungerte samarbeidet?    Ikke bra                      svært bra

--	--	--	--	--	--	--

Med hensyn til antall hjelpere, var dere: for få                      passe                      for mange?

--	--	--	--	--	--	--

Var det noen som tok ledelsen?     ja     nei     vet ikke

Skriv gjerne kommentar og/eller forslag til forbedring her:



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

**Antall utrykninger** i perioden: 34

**Varsling** fra pasient/innringer til:

- Sykehjemmet: 29
- AMK 5

5 Varslinger til sykehjemmet direkte fra pleieomsorgspersonell/ hjemmetjeneste

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Ankomst sykepleier/ ambulanse

- Før: 25
- Etter: 4
- Ambulanse ikke kontaktet: 5

### Utrykningstid for sykepleier

- < 10 min: 15
- 10- 20 min: 8
- 20- 40 min: 2
- > 40 min: 1
- Ikke opplyst: 8

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no





# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Oppfølging av pasient:

- Behandlet lokalt: 14
- Sendt til sykehus: 18
- Mors: 2

### Pasientens tilstand

- Stabil: 27
- Ustabil: 5
- Død: 2

### Aldersfordeling

< 17 ÅR: 0    17-67 ÅR: 13    > 67 ÅR: 20    ikke O: 1

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Type hendelse

- Brystsmerter: 5
- Pustevansker: 7
- Livløs: 2
- Ulykke: 6
- Uvel/ magesmerter: 7
- Forvirringstilstand: 3
- Hodepine/ Hjerneslag: 3
- Intoksikasjon: 1

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### TILTAK IVERKSATT

- TRAUMEUNDERSØKELSE: 5
- VENEKANYLERING: 6
- VENTILERING: 12
- BT/ PULS: 21
- MONA: 4
- EKG: 9
- BHLR: 6
- AHLR: 2
- VÆSKE: 4
- SMERTELINDRING: 4
- OPPVARMING: 3
- FLYTTING: 9
- KONTAKT TIL AMK: 18
- OMSORG: 23
- KOMMUNIKASJON: 18
- OBSERVASJON I HJEMMET: 11
- ANNEN MEDIKASJON: 6

Antall tiltak totalt: 161 / 34 utrykninger

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Grad av trygghet i forhold til oppgave

1= Veldig utrygg      6 = meget trygg

1	2	3	5	6
1	0	4	58	77

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Helhetlig inntrykk av hendelsen

1= MEGET MISFORNØYD , 6 = MEGET FORNØYD

1	2	3	4	5	6
0	3	2	9	21	8

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Grad av samhandling mellom etatene

1= MEGET DÅRLIG - 6 = MEGET BRA

1	2	3	4	5	6
0	1	0	0	16	21

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Antall deltakere per utrykning

1-2 for få , 3-4 passe, 5-6 for mange

1 - 2	3 - 4	5 - 6
1	35	4

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

- Antall registrerte utrykninger for sykepleierne i studieperioden: **34**
- AMK logg –akuttoppdrag på Bjarkøy, samme periode: **42**
- Varsling av Akutteamet fra AMK:**22**

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no





# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### Type hendelser hvor akutteamet ikke ble varslet

- Brystsmerter: 10
- Magesmerter: 2
- Blødning: 1
- Pustevansker: 4
- Gravid blødning: 2
- Allergisk reaksjon: 1

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



# BJARKØYMODELLEN

## SYKEPLEIERNES DELTAKELSE I AKUTTE HENDELSER

### **Konklusjon:**

- *Mange pasienter kontakter PO tjenesten direkte*
- *Mange som kontakter PO tjenesten er eldre*
- *Kort utrykningstid for PO personellet*
- *Nesten halvparten behandlet lokalt*
- *Stor variasjon i type hendelse*
- *Enkle men mangfoldige tiltak iverksatt*
- *Stor grad av trygghet under utrykningen*
- *Vellykket tverrfaglig samarbeid mellom ambulanse og sykepleier*
- *Fortsatt rel. stor andel av akutthendelser hvor akutteamet ikke ble kontaktet fra AMK*

**Nasjonalt senter for distriktsmedisin (NSDM)**

University of Tromsø – Faculty of Medicine  
uit.no



